



Приложение №1
к Приказу от 29.04.2019 № 537

**Договор
о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»**

Москва 2019

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем **«Банк»** с одной стороны, и **«Предприятие»** с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий **Договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»**, именуемый в дальнейшем **«Договор»**, о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Авторизация** – процедура запроса и последующего получения Предприятием от Банка согласия на проведение Операции оплаты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, в Магазине. Указанное согласие содержит код Авторизации, идентифицирующий каждую конкретную Операцию оплаты.

1.2. **АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс.

1.3. **Банк-эмитент** – кредитная организация, выпустившая Kartu, в том числе Банк.

1.4. **Возмещение** – денежные средства, подлежащие переводу Банком в пользу Предприятия в порядке и на условиях, установленных Договором.

1.5. **Держатель карты (Покупатель)** – законный держатель Карты, использующий Kartu для совершения Операций.

1.6. **Заявление** - заявление об изменении условий расчетов по Договору, составленное по форме, утвержденной в Банке.

1.7. **Интернет** – компьютерная сеть Интернет.

1.8. **Карточный токен** – виртуальное представление Карты в Платежном приложении, содержащее набор реквизитов Платежной карты МПС Visa/MasterCard, используемое для проведения бесконтактной оплаты.

1.9. **Код терминала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Магазину Предприятия и необходимый для приема и обработки Операций Банком. В рамках одного Магазина Банк может присвоить для различных товарных групп, или если такое разделение требуется по Правилам МПС/Правилам НСПК.

1.10. **Код филиала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Магазину(-ам) Предприятия и необходимый для обработки Операций Банком наряду с Кодом терминала.

1.11. **Код подтверждения** – код, предоставляемый Банком-эмитентом в sms-сообщении или иным способом при попытке совершения платежа в сети Интернет.

1.12. **Личный кабинет Предприятия (ЛК)** – личный кабинет Предприятия в АПК Банка, посредством которого Предприятие имеет возможность самостоятельно в соответствии с условиями Договора просматривать информацию об Операциях, инициировать проведение Операций возврата/отмены оплаты, совершать иные действия, предусмотренные Договором. Вход в ЛК Предприятие осуществляет с применением Учётной записи.

1.13. **Магазин** – АПК Предприятия, включающий в себя Сайт Предприятия, а также приложения Предприятия (программное обеспечение) для мобильных телефонов, позволяющий Предприятию принимать и обслуживать заказы Покупателей на Услуги с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения в качестве электронного средства платежа. Перечень Магазинов на момент заключения Договора представлен в ПОП.

1.14. **Международная платежная система (МПС)** - общее определение, включающее в себя платежные системы, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств (Visa International и/или Mastercard) и в соответствии с законодательством Российской Федерации (Платежная система «Виза», Платежная система «МастерКард», Платежная система «Мир»).

1.15. **Мошенническая операция** - Операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчёты МПС и/или сообщения Банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде.

1.16. **Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:

- Операция, проведенная Предприятием с нарушением условий Договора;
- Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты, по которой Банком-эмитентом и/или МПС запрещено осуществление Операций по Карте;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
- Операция, по которой не была получена Авторизация.

1.17. **Неуспешные операции** - операции, совершенные по картам Visa и MasterCard, эмитированным сторонними Банками-эмитентами и признанные таковыми в следующих случаях:

- Предприятие не направило в Банк запрос на завершение авторизации по истечении 7 (семи) календарных дней со дня проведения первой стадии Авторизации (в случае схемы Двустадийного проведения платежа);

- Банк не получил от МПС/Банка-эмитента согласия на проведение Операции оплаты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения (Операции оплаты не присвоен код Авторизации);

- совершена Операция отмены оплаты, инициированная Предприятием.

1.18. **НСПК** – АО «Национальная система платежных карт», оператор платежной системы «Мир», платежный клиринговый и операционный центр МПС в Российской Федерации.

1.19. **Обработка Операций (Процессинг)** - обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами МПС/Правилами НСПК информации об Операциях, а также файла Операций, получаемого Банком от UnionPay, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Предприятие, Держатель карты, МПС/НСПК) информации по Операциям. Если отдельными положениями Договора явно не установлено иное, срок Обработки Операций Банком составляет не более 2 (двух) календарных дней от дня совершения Операции.

1.20. **Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата. Порядок проведения Операций указан в Приложении №1 к Договору.

- **Операция оплаты** - оплата Покупателем Услуг Предприятия в Магазине с использованием Карты/ ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.

- **Операция отмены оплаты** – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты.

- **Операция возврата** – операция по возврату денежных средств Покупателю по проведенной Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги (возвратом товара) Предприятия, инициированная Предприятием. Операция возврата осуществляется исключительно с использованием Карты, по которой Покупателем ранее была совершена Операция оплаты. Выдача наличных денежных средств в случае возврата товара, ранее оплаченного с использованием банковской карты, запрещается.

- **Операция отмены возврата** – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Предприятием.

1.21. **Обработка Неуспешных операций (Процессинг)** - обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами МПС информации о Неуспешных операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Предприятие) информации по Неуспешным операциям. Срок Обработки Неуспешных операций Банком аналогичен сроку Обработки Операций.

За Обработку Неуспешных операций Банком взимается комиссия, установленная Тарифами Банка в порядке, установленном в разделе 5 Договора.

1.22. **Платежная карта (Карта)** – банковская карта, в том числе корпоративная карта, выпущенная к расчетному счету юридического лица/индивидуального предпринимателя, МПС, указанной в ПОП, реквизиты которой используются для совершения Операций.

1.23. **Платежное приложение** – мобильное платежное приложение сторонних некредитных организаций, установленное на мобильном устройстве (в т.ч. на планшетном компьютере) Держателя карты, позволяющее посредством создания Карточного токена использовать такое мобильное устройство для проведения бесконтактной оплаты, в том числе для оплаты Услуг в Магазине. Наименования Платежных приложений, с использованием которых можно осуществлять оплату Услуг в Магазине, указываются в ПОП.

1.24. **Правила МПС** - нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и Процессинг Операций по Договору, а также обработку Chargeback.

1.25. **Правила НСПК** - Правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга НСПК.

1.26. **Провайдер услуг** – ООО «Рунет Бизнес Системс» (ОГРН 1027739053550).

1.27. **Плановые работы** – регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых Стороны не исполняют обязательства, указанные в п.2.1. и п.2.2. Договора. Сторона, осуществляющая Плановые работы, обязуется уведомлять другую сторону о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до начала Плановых работ. Единовременно время Плановых работ не может превышать 4 (четыре) часов. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных п.2.1. и п.2.2. Договора во время Плановых работ.

1.28. **Подтверждение о присоединении к Договору о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» (ПОП)** - документ, подтверждающий присоединение Предприятия к Договору, оформленный на бумажном носителе или в электронном виде по форме, утвержденной в Банке и переданный в Банк в порядке, установленном Банком.

Подтверждение о присоединении к Договору на бумажном носителе должно быть подписано собственноручной подписью уполномоченного представителя Предприятия.

Подтверждение о присоединении к Договору может быть направлено по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой

электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующим от имени Предприятия без доверенности, обладающим ролью "Руководитель".

Подтверждение о присоединении к Договору в виде электронного документа должно быть подписано простой электронной подписью лица, действующего от имени Предприятия без доверенности, в Системе «Альфа-Офис».

1.29. **Предприятие** - юридическое лицо (резидент РФ), не являющееся кредитной организацией, индивидуальный предприниматель (физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком настоящий Договор.

1.30. **Реестр Операций (Реестр)** – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций с указанием сумм за каждый календарный день. Формат Реестра Операций определяется Банком и указывается в Технической спецификации.

1.31. **Сайт** – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

1.32. **Сайт Банка** - официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru.

1.33. **Срок перевода (N)** – срок перевода Банком Возмещения, исчисляемый в рабочих днях от даты Обработки Операций, не включая дату Обработки Операций, установленный в ПОП.

1.34. **Система «Альфа-Бизнес Онлайн»** – часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Предприятия с использованием сети Интернет, обеспечивающая, в том числе, подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Предприятия. Обслуживание Предприятия по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» осуществляется Сторонами в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключаемом Сторонами отдельно.

1.35. **Система «Альфа-Офис»** - аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для электронного документооборота, обеспечивающий подготовку и передачу Предприятием электронных документов, подписанных простой электронной подписью, в том числе Подтверждения о присоединении к Договору, а также прием и обработку Банком электронных документов в соответствии с соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис».

1.36. **Схема проведения платежа** - схема взаимодействия Предприятия с Банком, которая регулирует время проведения списания средств со счета к которому выпущена Карта Покупателя в пользу Предприятия.

Схема проведения платежа может быть Одностадийной и Двустадийной.

При использовании одностадийной схемы платежа одновременно проходит Авторизация Операции и инициирование списания денежных средств по такой Операции.

Двустадийная схемы платежа состоит из двух отдельных стадий. По результатам первой стадии происходит Авторизация Операции, а после получения Банком от Предприятия запроса на завершение авторизации, подтверждающего необходимость Обработки Операции, иницируется списание денежных средств по такой Операции.

При использовании функционала выставления Счета на оплату, Предприятие вправе самостоятельно установить схему проведения платежа (Одностадийная или Двустадийная) в ЛК при оформлении заказа.

1.37. **Счёт на оплату** - документ, содержащий ссылку на платежную страницу, с использованием который Покупатель иницируется осуществление Авторизации по Операции.

1.38. **Счет Предприятия** - расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком и указанный в ПОП или Заявлении, в случае его изменения.

1.39. **Тарифы Банка** - *Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по эквайрингу*, сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Предприятием Банку в соответствии с Договором и ПОП. Тарифы Банка размещаются Банком на Сайте Банка.

1.40. **Техническая спецификация** – определенный Банком технический порядок, форматы, протоколы, методы взаимодействия АПК Банка и Предприятия в целях исполнения Договора. Техническая спецификация формируется Банком. Действующая на момент подписания Договора Техническая спецификация передается Банком Предприятию в виде отдельного документа в день подписания Договора.

1.41. **Услуга (Услуги)** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, в соответствии с МСС, указанные в ПОП, реализуемые Предприятием и оплачиваемые Держателем карты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения через Магазин.

1.42. **Учётная запись** — логин и пароль, необходимые для идентификации Предприятия в АПК Банка, и учета совершенных операций при использовании Предприятием ЛК. Предприятию присваивается единая Учетная запись, независимо от количества Магазинов, Кодов филиалов и Кодов терминалов.

1.43. **3D Secure** - технология аутентификации Покупателя, осуществляемая в соответствии с международными стандартами Verified by Visa, MasterCard SecureCode и национальной платежной системы Mir Ассерт для обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность

Держателя карт удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым Банком-эмитентом Карты (обычно – ввод данных login/password).

1.44. **Chargeback** – финансовая операция, формируемая Банком-эмитентом, по заявлению/претензии Держателя карты в связи с несогласием Держателя карты с ранее проведенной Операцией оплаты, и направляемая Банку-эквайеру в формате и способом, установленным МПС.

1.45. **CVC2** - Card verification code - термин МПС MasterCard Worldwide, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления карты/ручным вводе.

1.46. **CVV2** - Card verification value – термин МПС Visa, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления карты/ручным вводе.

1.47. **PCI DSS** - стандарт безопасности данных, разработанный международными платежными системами MasterCard Worldwide, Visa International, национальной платежной системой «Мир» и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций. Соответственно Site Data Protection Account для MasterCard Worldwide, Information Security для Visa International, Mir Accept для национальной платежной системы «Мир».

1.48. **MCC** – код для классификации Магазина Предприятия по его виду деятельности, присваивается Банком.

1.49. **ППК2** - проверочный параметр карты, код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты Платежной системы «Мир».

Термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По Договору Предприятие берет на себя обязательство при реализации Услуг в Магазинах, принимать при их оплате Покупателями Карты в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с Правилами МПС/Правилами НСПК, а также уплачивать Банку комиссии за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним и иные комиссии, предусмотренные Тарифами Банка и условиями Договора (при их наличии).

2.2. По Договору Банк принимает на себя обязательство обеспечить Предприятию возможность принимать Карты в качестве электронного средства платежа при оплате Покупателями Услуг в Магазине, осуществлять Процессинг, а также переводить Возмещение (осуществлять расчеты) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, ПОП и в соответствии с Правилами МПС / Правилами НСПК.

2.3. Заключение Договора между Банком и Предприятием осуществляется путем присоединения Предприятия к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Присоединение Предприятия к условиям Договора осуществляется путем предоставления Предприятием (представителем Предприятия) в Банк ПОП на бумажном носителе, подписанное со стороны Предприятия или в электронном виде в Системе «Альфа-Офис» либо в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

2.5. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Предприятия (представителя Предприятия) ПОП в соответствии с пунктом 2.4 Договора. ПОП является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора.

2.6. Публикация Договора: настоящий Договор распространяется в электронном виде путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на Сайте Банка.

2.7. Идентификация Договора:

Полное наименование документа:

«Договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»».

Редакция № 1

2.8. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) Тарифы Банка. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Договор и (или) Тарифы Банка, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции Договора и (или) Тарифов Банка в действие, установленную Банком. Банк обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции Договора и (или) Тарифов Банка в действие опубликовать новую редакцию Договора и (или) Тарифов Банка на официальном Сайте Банка. История изменений настоящего Договора указана в Приложении №6 к настоящему Договору.

2.9. Предприятие обязано ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на Сайт Банка, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и Тарифы Банка.

2.10. Информация о Банке

Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593

в ГУ Банка России по ЦФО.

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить с применением АПК Банка и/или АПК Провайдера услуг круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующий Процессинг Операций.

3.1.2. Направлять Предприятию по согласованным каналам связи на адрес электронной почты, указанный в ПОП Реестр Операций не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты Обработки Операций.

3.1.3. Хранить банковскую и коммерческую тайны Предприятия и Покупателей, ставшие известными Банку в результате выполнения условий Договора.

3.1.4. По запросу Предприятия, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого запроса, направить Предприятию информацию, полученную от Банка-эмитента/ МПС/ правоохранительных органов, о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Договора, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п. 3.2.5 Договора. Информация предоставляется в электронном виде на адрес электронной почты Предприятия, указанный в ПОП или Заявлении (в случае его изменения).

3.1.5. В случае осуществления действий, предусмотренных п.3.2.5 Договора, направить Предприятию на адрес электронной почты, указанный в ПОП или Заявлении (в случае его изменения), соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня со дня осуществления указанных действий.

3.1.6. В случае приема Предприятием Карт, эмитированных российскими Банками-эмитентами, в качестве электронного средства платежа при оплате Покупателями Услуг в Магазине, осуществлять Обработку Операций и расчетов по ним через НСПК в соответствии с Правилами НСПК (за исключением карт, эмитированных Банком).

3.1.7. Переводить Возмещение Предприятию в порядке, установленном в разделе 5 Договора.

3.1.8. Передать Предприятию Техническую спецификацию по акту приема-передачи, оформленному в произвольной форме, в день подписания Договора.

3.1.9. Обеспечить Предприятию доступ в ЛК с предоставлением средств доступа (логина и пароля). Средства доступа к ЛК передаются Банком уполномоченным лицам Предприятия по двум каналам связи: логин направляется по электронной почте, пароль сообщается по телефону, указанным в ПОП.

3.1.10. Обеспечить возможность передачи Предприятием информации об Операциях, проведенных в рамках Договора, оператору фискальных данных, в случае указания такой необходимости Предприятием в ЛК, в соответствии с требованиями Федерального закона от 22 мая 2003г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» (далее - Закон №54-ФЗ) с применением контрольно-кассовой техники (далее – ККТ), приобретенной или арендованной у одной из компаний, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры и указанной Предприятием в ЛК.

С момента указания Предприятием в ЛК, компании, обеспечивающей передачу информации об Операциях, проведенных в рамках Договора, оператору фискальных данных, Предприятие поручает Банку осуществлять передачу информации об Операциях, проведенных в рамках Договора, указанной Предприятием в ЛК компании, с целью исполнения своих обязательств по Договору.

3.1.10.1. Банк обеспечивает возможность передачи данных Предприятием в режиме реального времени или приближенному к реальному времени.

3.1.10.2. В случае технического сбоя в АПК Банка, по причине которого передача Предприятием данных об Операциях оператору фискальных данных становится невозможной, Банк предпринимает все необходимые мероприятия по устранению данного сбоя и информирует Предприятие об инциденте и сроках его устранения посредством отправки уведомления по электронной почте на электронный адрес Предприятия.

3.1.10.3. В случае технических проблем на стороне Предприятия, по причине которых передача Предприятием данных об Операциях оператору фискальных данных становится невозможной, Банк информирует Предприятие посредством электронной почты на электронный адрес Предприятия, указанный в ПОП или Заявлении (в случае его изменения) о данном факте с предоставлением рекомендаций по устранению технических проблем.

3.1.10.4. Технические неисправности считаются устраненными после проверки данного факта Банком и направления Банком соответствующего уведомления на электронный адрес Предприятия, указанный в ПОП или Заявлении (в случае его изменения).

3.2. Банк вправе:

3.2.1. Получать у Предприятия информацию:

- ✓ об оказываемых Предприятием Услугах;
- ✓ о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих оказание Услуги Покупателю в случае, если такие документы необходимы Банку, в том числе для обработки поступивших Chargeback, для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы МПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или Правилами МПС/Правилами НСПК;
- ✓ о наличии у Предприятия лицензий на предоставляемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства);
- ✓ о наличии у Предприятия сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если о наличие такого сертификата заявлено Предприятием либо обязательно в соответствии с Правилами МПС).

3.2.2. Не переводить Предприятию Возмещение:

- по Операциям, заявленным Банками-эмитентами как Мошеннические;
- по Операциям, заявленным Банками-эмитентами как Недействительные.

3.2.3. Прекращать обязательства Банка по переводу последующего Возмещения зачетом следующих требований к Предприятию:

- по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п.3.2.2 Договора;
- по удержанию сумм Chargeback;
- по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах МПС/Правилах НСПК;
- по уплате комиссий Банка, предусмотренных Тарифами Банка и ПОП;
- по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора.

3.2.4. Списывать со Счета Предприятия и любых иных счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, денежные средства:

- по операциям, указанным в п.3.2.2 Договора;
- по удержанию сумм Chargeback;
- по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах МПС/ Правилах НСПК ;
- по уплате комиссий Банка, предусмотренных Тарифами Банка и ПОП;
- по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора.

Настоящим Предприятие предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства со счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых, а также открываемых в будущем в Банке, в соответствии с Договором.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком с таких счетов в соответствии с Договором, Банк направляет в адрес Предприятия по реквизитам, указанным в ПОП или Заявлении (в случае их изменения), требование, составленное в произвольной письменной форме, об уплате денежных средств по операциям, указанным в данном пункте на счет Банка, указанный в требовании Банка. Частичное исполнение требований Банка допускается.

3.2.5. Банк устанавливает лимит на проведение Операции оплаты в зависимости от указанного Предприятием в ПОП или Заявлении МСС, согласно Приложению № 5 к Договору.

Банк вправе изменять установленный в соответствии с Приложением № 5 к Договору лимит на проведение Операции оплаты.

При наличии у Банка нижеперечисленных сведений, подтвержденных документально, в том числе в электронном виде, приостановить или прекратить Авторизации Операций и перевод Возмещения:

- ✓ совершение в Магазине Мошеннических операций и/или участие Предприятия и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- ✓ предоставление Предприятием Банку недостоверной информации в рамках Договора;

- ✓ реализация Предприятием в Магазине Услуг, не соответствующих указанным в ПОП или Заявлении (в случае их изменения);
- ✓ внесение Предприятием изменений в доменное имя Сайта Магазина без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Договором;
- ✓ несоответствие Магазина Предприятия требованиям, установленным Приложением №3 к Договору;
- ✓ осуществление Предприятием видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
- ✓ выявление Банком случаев неправомерного отказа Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты;
- ✓ при неисполнении Предприятием обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п.3.2.4 и п.5.7 Договора, в том числе при отсутствии или недостаточности денежных средств с учетом положений п.4.1.19 Договора;
- ✓ в случае нарушения лимитов, установленных Банком в соответствии с Приложением № 5 к Договору.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в Техническую спецификацию, уведомив Предприятие о планируемых изменениях не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу, передав Предприятию по акту приема-передачи новую редакцию Технической спецификации не позднее даты вступления в силу соответствующих изменений.

3.2.7. В любое время проверять соблюдение Предприятием условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Предприятия и/или Магазинов на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка.

3.2.8. Привлекать для оказания услуг по Договору третьих лиц. При этом Банк несет перед Предприятием ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.

3.2.9. Запрашивать у Предприятия не чаще одного раза в год в письменной форме подтверждение отсутствия изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Предприятием в Банк.

3.2.10. Запрашивать у Предприятия сведения, документы и информацию, необходимые для соблюдения Банком законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.2.11. В одностороннем порядке прекратить проведение операций и/или обслуживание Предприятия в случае, если это обслуживание и/или операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации и иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также при наличии у Банка подозрений, что операции осуществляются в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности, вплоть до момента представления Предприятием поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Банку однозначно убедиться в законности целей проводимых операций.

3.2.12. В одностороннем порядке приостановить/ограничить доступ Предприятия к функции проведения Операций возврата/Операций отмены оплаты в ЛК в случае, если отсутствуют суммы Возмещений в течение 5 (пяти) рабочих и/или Предприятие не исполняет обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п.4.1.19 Договора, в том числе при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия; вплоть до момента перевода сумм Возмещения и/или исполнения Предприятием указанных обязанностей.

3.2.13. Не осуществлять Обработку Операций возврата/Операций отмены оплаты, запрос о проведении которых направлен в Банк в порядке, определенном Приложением №1 к Договору в случае, если отсутствуют суммы Возмещений в течение 5 (пяти) рабочих дней и/или Предприятие не исполняет обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в 4.1.19 Договора, в том числе при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия; вплоть до момента перевода сумм Возмещения и/или исполнения Предприятием указанных обязанностей.

3.2.14. В целях обновления идентификационных сведений о Предприятии, представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Предприятия Банк имеет право использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, полученную Банком при

идентификации или обновлении идентификационных сведений указанных лиц, в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Банк имеет право использовать предоставленную Предприятием подтвержденную информацию при идентификации или обновлении идентификационных сведений о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Предприятия, в целях обновления Банком идентификационных сведений о клиентах Банка, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. Предприятие обязуется:

4.1.1. Исполнять условия Договора, в том числе Приложений к нему и ПОП.

4.1.2. Представить до заключения Договора документы и сведения, согласно перечню, определяемому Банком самостоятельно, необходимые для целей идентификации Предприятия, представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, а также иные сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.1.3. Устанавливать стоимость Услуг при оплате Картами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Услуг при их оплате с использованием других способов платежа (наличными, безналичным банковским переводом и т.п.).

4.1.4. Проводить в соответствии с условиями Договора и ПОП в Магазины Операции после проведения Авторизации и в пределах установленных Банком лимитов.

4.1.5. В полном объеме исполнять обязанности и оплачивать услуги Банка по Договору в порядке, предусмотренном Договором в соответствии с Тарифами Банка и Договором (если применимо).

4.1.6. Разместить на Сайте Предприятия информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Держателей карт и обеспечения безопасности Операций.

4.1.7. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оказания Услуги Покупателю, заявлений Покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и оказания Услуг, в течение 5 (пяти) лет, со дня совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде в Банк по требованию Банка.

4.1.8. Согласовывать с Банком в порядке, предусмотренном Договором, дизайн платежной страницы Магазина(-ов), включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом МПС, до начала проведения Операций по Договору.

4.1.9. Согласовывать с Банком изменения доменного имени Сайта Магазина в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

4.1.10. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Предприятием запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям, для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций условиям Договора.

4.1.11. Предоставлять по требованию Банка, в течение 5 (пяти) рабочих дней, после получения запроса от Банка информацию по Операциям, позволяющую установить факт оказания Услуги. Chargeback, по которому Предприятие не предоставило по запросу Банка документы, подтверждающие предоставление Услуги Покупателю, ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги, либо Предприятие подтвердило факт не совершения Операции, либо на основании предоставленных документов право на повторное предоставление Операции отсутствует в соответствии с Правилами МПС, признается обоснованным. Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги может осуществляться в электронном виде. Согласие Покупателя с условиями предоставления Услуги осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Сайта Предприятия, обязательных для заполнения, может быть подтверждено Предприятием предоставлением распечаток страниц Сайта Предприятия.

4.1.12. Использовать при совершении Операций Учетные записи, предоставленные Банком в соответствии с Договором и Технической спецификацией.

4.1.13. В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами Предприятия, а также иных подлежащих установлению при заключении Договора сведений, в том числе получаемых Банком в целях идентификации Предприятия, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, предоставлять в Банк оригиналы/надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих указанные изменения, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты их утверждения, выдачи или регистрации

В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами, допускается предоставление Заявления в электронном виде по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью

«Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

4.1.14. Уведомлять Банк о начале предоставления новых Услуг в Магазине, не указанных в ПОП, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала их предоставления Покупателям, путем предоставления Заявления в электронном виде по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

4.1.15. Предоставлять ежегодно, а также по запросу Банка, информацию об изменениях в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк..

4.1.16. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Держателях карт и Операциях, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора.

4.1.17. Не осуществлять прямо/косвенно проведение любых операций в случае, если операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации, иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также в случаях, если операция осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности.

4.1.18. Предоставлять Банку любую информацию, в том числе информацию о Магазинах, необходимую для исполнения требований, установленных документами, указанными в п. 9.2. Договора, при реализации Банком прав, установленных п. 3.2.7. Договора.

4.1.19. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Банком требования, оформленного в соответствии с п.3.2.4. Договора, перевести Банку денежные средства, указанные в п.3.2.4, и п.5.7. Договора и в иных, установленных Договором случаях, на счет Банка, указанный в требовании Банка.

4.1.20. В течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня расторжения Договора в беспорядном порядке выплачивать Банку все суммы по Chargeback, которые были признаны обоснованными в соответствии с п.4.1.11 Договора, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Банком письменного требования.

4.1.21. В случае сертификации Предприятия на соответствие требованиям PCI DSS:

4.1.21.1. принимать и/или обрабатывать и/или передавать и/или хранить реквизиты Карт (номер Карты и/или срок действия и/или иные реквизиты Карты) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемые к Предприятию, в зависимости от типа предприятия по классификации МПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незамаскированный номер Карты, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), CVV2, CVC2, ППК2, ПИН-код). Предоставлять в Банк документальное подтверждение соответствия АПК Предприятия требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Банк информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.

4.1.21.2. ежеквартально предоставлять Банку результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:

- отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 1 уровня по классификации МПС;

- заполненного опросного листа самооценки по установленной форме и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 2-4 уровня по классификации МПС.

4.1.22. Информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.

4.1.23. Операции оплаты Услуг Предприятия осуществляются в валюте Российской Федерации.

4.1.24. Возместить (компенсировать) Банку суммы, оплаченные Банком в соответствии с Правилами МПС за проведенный МПС аудит Предприятия.

Оплата осуществляется в порядке, установленном п.4.1.19 Договора, в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на день обработки Банком клиринговых файлов МПС.

Банк при направлении требования о переводе денежных средств, указанных в настоящем пункте Договора, предоставляет Предприятию соответствующие отчеты МПС, подтверждающие удержание МПС сумм со счетов Банка и сведения о курсе Банка России, примененном при расчете суммы, подлежащей возмещению (компенсации) Банку.

4.1.25. В случае необходимости обеспечения Банком возможности Предприятию передачи информации об Операциях, проведенных в рамках Договора, оператору фискальных данных (указания данной необходимости в ЛК) в соответствии с требованиями Закона №54-ФЗ:

- 4.1.25.1. предоставить Банку в ЛК сведения, необходимые для обеспечения возможности передачи данных Предприятием путем внесения данных в нижеперечисленные поля ЛК, а именно:
- Наименование товара,
 - Ставка налога,
 - ИНН,
 - Ставка налогообложения.

Сведения могут предоставляться через АПК Банка в момент проведения Авторизации.

- 4.1.25.2. При получении информации от Банка в соответствии с п.3.1.10.3. Договора в кратчайшие сроки и с соблюдением требований Закона №54-ФЗ провести все необходимые мероприятия по устранению технических неисправностей, после чего проинформировать Банк посредством электронной почты на электронный адрес Банка EMCsupport@alfabank.ru об устранении технических неисправностей.

- 4.1.25.3. До устранения технических неисправностей, в том числе до устранения сбоев в АПК Банка, самостоятельно исполнять свои обязательства, предусмотренные Законом №54-ФЗ.

4.1.26. Информировать Банк, не позднее чем за сутки, в случае прогнозирования увеличения числа авторизационных запросов в период проведения рекламных акций, прочих компаний Предприятия и иных пиковых периодов продаж более чем на 30% от средних плановых значений Предприятия для обеспечения Банком своих обязательств в соответствии с п.3.1.1. Договора.

4.2. Предприятие вправе:

4.2.1. Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Договором.

4.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Договору.

4.2.3. Инициировать изменения в перечень Магазинов и иные условия предоставления услуг по Договору, определенные в ПОП, посредством предоставления в Банк письменного Заявления. Предприятие вправе предоставлять Заявление в электронном виде по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн». Изменения вступают в силу не позднее 2 (второго) рабочего дня, следующего за днем подачи Заявления в Банк.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Взаиморасчеты Банка с Предприятием производятся в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых Договором и ПОП или Заявлением.

5.2. Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Предприятием Операций.

5.3. Предприятие не вправе разбивать стоимость одной Услуги с проведением двух или более Авторизаций Операций оплаты, или принимать альтернативную оплату части стоимости одной Услуги другими средствами платежа.

5.4. За Обработку Операций, в том числе совершенных с использованием реквизитов Карты, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, и осуществление расчетов по ним и Обработку Неуспешных операций Предприятие уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка и ПОП.

Комиссия за Обработку Операций и расчетов по ним и Обработку Неуспешных операций взимается каждый раз из суммы Возмещения, переводимой Предприятию Банком согласно п.2.2. Договора, путем зачета в соответствии с порядком, изложенным в п.3.2.3 Договора, при этом сумма комиссии за Обработку Операций и расчетов по ним, удержанная Банком ранее при переводе Возмещения по Операциям возврата, Предприятию не возвращается, по Операциям отмены оплаты - возвращается.

5.5. Банк переводит Возмещение на Счет Предприятия и в сроки, установленные в ПОП, в сумме, рассчитанной по следующей формуле:

$$S = S_{кт} - S_{дт},$$

где

S = Возмещение, подлежащее переводу Банком в пользу Предприятия в день T (дата перевода Банком Возмещения, установленная в соответствии с условиями Договора);

S_{кт} (кредитовая сумма) = сумма, подлежащая переводу Банком в пользу Предприятия, складывающаяся

из сумм Операций, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни) и определяемая как сумма следующих Операций:

- a) Сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- b) Сумм Операций отмены возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- c) Сумм комиссии Банка по Операциям отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- d) Сумм, ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком Предприятию и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов;

Сдт (дебетовая сумма) = сумма, подлежащая переводу Предприятием в пользу Банка, складывающаяся из сумм Операций, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни):

- e) Сумм Операций отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- f) Сумм Операций возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- g) Сумм комиссии Банка, за Обработку Операций и расчетов по ним, рассчитанных в соответствии тарифом, установленным в ПОП, исходя из сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- h) Сумм штрафов, неустоек и иных требований, подлежащих уплате Предприятием в пользу Банка в соответствии с условиями Договора,
- i) Сумм, ранее переведенных на Счет Предприятия по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему,
- j) Сумм, ранее переведенных на Счет Предприятия по Операциям, заявленным Банками-эмитентами как Мошеннические операции и/или как Недействительные операции, либо признанным МПС Мошенническими операциями (за исключением случая, когда Операция оплаты проводилась с подтвержденной аутентификацией платежа со стороны Банка-эмитента Карты (полный формат 3DSecure), а также случая, когда сумма денежных средств по Мошеннической операции не была списана со счетов Банка МПС/Банками-эмитентами Карт),
- к) Сумм, ранее ошибочно переведенных Банком Предприятию и подлежащих удержанию по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов,
- л) Сумм дебиторской задолженности Предприятия перед Банком, возникшей за предыдущие дни (задолженность в размере суммы, причитающейся Банку по Договору, не урегулированная в соответствии с п.п. 3.2.3-3.2.4. Договора).
- м) Сумм комиссии Банка, рассчитанных в соответствии с Тарифами Банка за Обработку Неуспешных операций.

При этом сумма **S** рассчитывается и переводится Банком Предприятию в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты Обработки Операций Банком (Процессинга) в соответствии со способом консолидации Возмещения, установленным в ПОП. В дальнейшем способом консолидации Возмещения может быть изменен в соответствии с Заявлением.

5.6. При осуществлении перевода в соответствии с п.5.5. Договора, в поле «Назначение платежа» Банк указывает номер и дату Договора, дату Обработки операций (дата Реестра), по которым осуществляется Возмещение, а также «Сумма комиссии _____ руб. __ коп., НДС не облагается».

5.7. В случае если сумма **S**, рассчитанная в соответствии с п.5.5. Договора, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая уплате Банком в пользу Предприятия – **Скр**, меньше суммы, подлежащей уплате Предприятием в пользу Банка – **Сдт**), при отсутствии последующего Возмещения в пользу Предприятия в течение 20 (двадцати) календарных дней, Банк осуществляет списание суммы денежных средств со Счета Предприятия, указанного в ПОП или Заявлении (в случае его изменения), без дополнительных распоряжений (акцепта) Предприятия;

5.8. Датой исполнения Стороной своих обязательств по переводу денежных средств в пользу другой Стороны будет считаться дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, указанный в п.2.10. Договора/Счет Предприятия, указанный в ПОП или Заявлении (в случае его изменения).

5.9. Банк на ежедневной основе предоставляет Предприятию отчет по Неуспешным операциям, по которым была рассчитана и удержана комиссия.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения в валюте Российской Федерации причиненного ей документально подтвержденного реального ущерба.

6.3. При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств, виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку, рассчитываемую по ставке 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в

срок.

6.4. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему, и условий ПОП, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.

6.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Предприятия/Магазина, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, предусмотренных п.3.2. Договора, или возникшие в результате нарушения Предприятием п.4.1. Договора.

6.6. Предприятие обязуется возмещать Банку в валюте Российской Федерации в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованные с Банка МПС, в связи с несоблюдением Предприятием положений п.4.1.21. Договора.

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п.7.1 Договора, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.

7.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п.7.1 Договора, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п.7.1 Договора, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных п.2.1. и п.2.2. Договора во время проведения Плановых работ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

8.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Указанное уведомление, оформленное по форме Приложения №4.1 (по инициативе Банка) или Приложения №4.2 (по инициативе Предприятия) к Договору (далее – Уведомление о расторжении), должно быть направлено одним из следующих вариантов:

- курьером;
- по почте (с уведомлением о вручении);
- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

8.3. Банк прекращает проведение Авторизаций Операций со дня получения Предприятием Уведомления о расторжении Договора, направленного Банком Предприятию, в соответствии с п.8.2 или п.7.3. Договора или в дату получения от Предприятия Уведомления о расторжении Договора, предусмотренного п.8.2 или п.7.3 Договора.

Указанное в настоящем пункте Договора условие не распространяется на исполнение Сторонами обязательств по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.

8.4. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае несоответствия Предприятия стандарту PCI DSS в порядке, установленном в п.8.2 Договора (в случае сертификации Предприятия на соответствие требованиям PCI DSS).

8.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после даты расторжения Договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является Договор, законодательство Российской Федерации, Правила МПС/Правила НСПК, стандарты и рекомендации МПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат Правилам МПС/Правилам НСПК (установленным на момент заключения Договора или разработанным в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами МПС/Правилами НСПК, при этом условия и положения Договора, содержащие такие противоречия, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами МПС/Правилами НСПК.

9.2. Стороны признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами иностранных государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), в том числе направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, борьбу с терроризмом и иной противоправной деятельностью.

9.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии необходимо подтвердить распиской Стороны (далее - адресат). Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.
- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

Претензия считается доставленной, в том числе в случаях если она:

- поступила адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не была вручена или адресат не ознакомился с ней;
- доставлена по адресу, указанному в ПОП, даже если адресат не находится по данному адресу.

К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае отсутствия таких документов у другой Стороны). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных направивших их Стороной.

Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного выше срока, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9.4. Предприятие подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц (далее субъект персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Предприятия документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Предприятие, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, включая такую обработку третьим лицом, действующим по поручению Банка, которые могут содержаться в получаемых от Предприятия документах и сведениях в рамках заключения и исполнения Договора.

Предприятие, в свою очередь, предоставляет Банку (передает по первому требованию) полученные им от указанных субъектов персональных данных согласия на обработку персональных данных, предусматривающие обработку персональных данных в целях исполнения Договора, передачи третьим лицам, с которыми у Банка заключен Договор о конфиденциальности, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьим лицом, привлеченным Банком в соответствии с п.3.2.7. Договора для установки, передачи, обслуживания Электронных терминалов в рамках Договора.

Предприятие подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- наименование и адрес Банка;
- цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящим пунктом Договора) и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

Предприятие подтверждает, что Банк вправе запросить у него согласия субъектов персональных данных, а Предприятие обязано по требованию Банка, в связи с поступлением Банку запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или суда, предоставить их.

Целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, а также как настоящего Договора.

В соответствии с Договором целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации и Договора.

Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Банк имеет право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, указанных в документах и сведениях, предоставленных Банку Предприятием в рамках Договора.

9.5. Письменные уведомления (запросы), предусмотренные условиями Договора, направляются Предприятием в Банк по адресу электронной почты emcsupport@alfabank.ru и/или заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по адресу, указанному в п.2.10. Договора, если иной порядок передачи такого запроса прямо не установлен отдельными положениями Договора.

9.6. Письменные уведомления (запросы), предусмотренные условиями Договора, направляются Банком в Предприятие по номеру факса и/или по адресу электронной почты, указанным в ПОП и/или заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по адресу, указанному ПОП, если иной порядок передачи такого запроса прямо не установлен отдельными положениями Договора.

9.7. Под рабочими днями в Договоре, понимаются календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

9.8. Стороны осуществляют обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации полученной друг от друга от несанкционированного доступа третьих лиц.

9.9. Предприятие выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну по Счету Предприятия, а также сведения о Предприятии третьим лицам-партнерам Банка, осуществившим привлечение Предприятия в Банк, с которыми у Банка заключены соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации с целью привлечения клиентов на обслуживание в Банк.

Приложения к Договору:

Приложение № 1: Порядок проведения операций;

Приложение № 2.1: Поручение о возврате средств;

Приложение № 2.2: Гарантийное письмо;

Приложение № 3: Требования Банка к электронным витринам Магазинов;

Приложение № 4.1: Уведомление о расторжении Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» (по инициативе Банка).

Приложение № 4.2: Уведомление о расторжении Договора о предоставлении услуг интернет-

эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» (по инициативе Предприятия).

Приложение №5 : Лимиты на проведение Операции оплаты в соответствии с МСС

Приложение №6 : История изменений Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ (далее – Порядок)

Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия Предприятия и Банка для выполнения нижеописанных действий описываются в Технической спецификации.

I. Стандартный порядок взаимодействия

1. Для осуществления оплаты Услуг Предприятия проводится Авторизация Операции оплаты. Операция может происходить по одному из описанных сценариев.

- Покупатель с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства самостоятельно на Сайте/мобильном приложении Предприятия осуществляет выбор необходимой ему Услуги из перечня Услуг, предоставляемых Предприятием и формирует заказ (корзину).в специальной платежной электронной форме (платежной странице) Покупатель вводит реквизиты Карты, используемой для Операции оплаты и инициирует оплату заказа.
- по запросу Банка (в соответствии с политикой безопасности Банка-эмитента Карты Покупателя) Покупатель вводит дополнительные данные (код проверки подлинности карты - CVV2, CVC2, ППК2/Код подтверждения платежа) в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с Правилами МПС/Правилами НСПК.
- Банк инициирует процедуру Авторизации с предоставленными Покупателем реквизитами Карты – в соответствии с Правилами МПС /Правилами НСПК и условиями Договора. Банк информирует Предприятие/Покупателя о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции. На экранной форме Покупателю предоставляются результат оплаты.

или при использовании функционала выставления Счета на оплату Предприятием

- Покупатель при общении с представителем Предприятия (Магазина) по телефону сообщает о выбранной(-ых) Услуге(-ах) на Сайте/мобильном приложении Предприятия или оставляет заявку на обратную связь от Магазина для оформления заказа и его оплаты:
- Представитель Предприятия (Магазина), используя ЛК, оформляет заказ Покупателя и отправляет Покупателю по e-mail/SMS-сообщением ссылку на платежную электронную форму для осуществления его оплаты.
- Покупатель открывает полученную ссылку с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства и в открывшейся платежной электронной форме вводит реквизиты Карты, используемой для оплаты заказа и инициирует оплату заказа.
- по запросу Банка (в соответствии с политикой безопасности Банка-эмитента Карты Покупателя) Покупатель вводит дополнительные данные (код проверки подлинности карты – CVV2, CVC2, ППК2/Код подтверждения платежа) в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с Правилами МПС/Правилами НСПК.
- Банк инициирует процедуру Авторизации с предоставленными Покупателем реквизитами Карты – в соответствии с Правилами МПС /Правилами НСПК и условиями Договора.
- Банк информирует Предприятие о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции в ЛК.

Схема проведения платежа может быть Одностадийной и Двустадийной.

При использовании одностадийной схемы платежа одновременно проходит Авторизация Операции и инициирование списания денежных средств по такой Операции.

Двустадийная схемы платежа состоит из двух отдельных стадий. По результатам первой стадии происходит Авторизация Операции, а после получения Банком от Предприятия запроса на завершение авторизации, подтверждающего необходимость Обработки Операции, инициируется списание денежных средств по такой Операции.

При использовании функционала выставления Счета на оплату, Предприятие вправе самостоятельно установить схему проведения платежа (Одностадийная или Двустадийная) в ЛК при оформлении заказа. В случае использования Двустадийной схемы проведения платежа Магазин должен осуществить завершение

второй стадии в следующие сроки со дня проведения первой стадии Авторизации:

- для Карт Visa Electron – в течение 4 календарных дней,
- для Карт Visa других категорий – в течение 7 календарных дней,
- для Карт MasterCard всех категорий – в течение 6 календарных дней.

Перевод денежных средств Предприятию осуществляется после Обработки Операций Банком (после успешного завершения обеих стадий) в срок, установленный в ПОП.

2. В случае возврата/отказа Покупателем от Услуги, либо необходимости проведения отмены ранее осуществленной Операции оплаты, Предприятие инициирует проведение таких операций в ЛК в порядке и способом, указанным в Технической спецификации.

3. Фиксация совершения указанных в п.2 Порядка операций осуществляется Банком в электронном виде и хранится в АПК Банка. Выписки из АПК Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

4. Банк на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами МПС/Правилами НСПК осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций. При этом в случае, если для совершения Авторизации была использована Двустадийная схема проведения платежа, Банк осуществляет Обработку Операций в отношении таких Авторизаций только после получения Банком от Предприятия запроса (так называемое «завершение авторизации»), подтверждающего необходимость Обработки Операции.

5. По результатам Обработки Операций Банк направляет Предприятию Реестр Операций в соответствии с условиями Договора.

6. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Договором и ПОП или Заялении.

7. Банк осуществляет расчеты с МПС/НСПК, Держателями Карт, эмитированных Банком, и Банками-эмитентами Карт, эмитированных не Банком, в порядке и сроки, установленные Правилами МПС/Правилами НСПК, законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

8. Банк обеспечивает он-лайн мониторинг Операций (автоматизированная проверка Операций в режиме реального времени) на различных этапах совершения Операции в режиме реального времени и безопасность Операций, которая обеспечивается с помощью АПК Банка и АПК Провайдера услуг, функционирующих на основе современных протоколов и технологий.

II. Взаимодействие в нестандартных случаях

1. В случае если Предприятию необходимо осуществить Операцию, и это невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия, описанного в настоящем Порядке (например, в случае сбоев в работе систем, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Предприятие направляет в отсканированном виде в Банк запрос на Адрес электронной почты emcsupport@alfabank.ru на обработку такой Операции: Поручение о возврате средств по форме, установленной Приложением №2.1. к Договору (если необходимо осуществить Операцию возврата) или Гарантийное письмо по форме, установленной Приложением №2.2. к Договору (для других видов Операций).

2. К Гарантийному письму Предприятие прилагает все имеющиеся у Предприятия чеки, электронные записи и прочие документы, обосновывающие необходимость обработки такой Операции. Гарантийное письмо и Поручение о возврате денежных средств должны быть подписаны лицами, имеющими право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скреплено оттиском печати Предприятия.

Предприятие может осуществить Операцию возврата/отмены через ЛК, если на момент осуществления Операций имеется техническая возможность, при этом Поручение о возврате средств и/или Гарантийное письмо не оформляются.

3. Банк рассматривает полученный от Предприятия запрос и, при наличии возможности, осуществляет проведение запрошенной Операции. Такая Операция в дальнейшем проходит Обработку операций аналогично всем прочим Операциям, совершенным по Договору в рамках стандартного порядка взаимодействия.

IV. Особенности оплаты с использованием Платежного приложения

1. Покупатель может совершить Операцию оплаты с использованием Платежного приложения на условиях пользовательского соглашения, заключенного между Покупателем и владельцем соответствующего Платежного приложения.

2. Для осуществления Операции оплаты с использованием Платежного приложения через Магазин Покупателю необходимо обеспечить наличие технических условий, предъявляемых владельцем соответствующего Платежного приложения.

3. При наличии соответствующих технических условий, после подтверждения оформления

заказа/оплаты в Магазине АПК Предприятия обрабатывает заказ/оплату и переадресовывает Покупателя на АПК Провайдера услуг, который осуществляет процедуры аутентификации Покупателя для предоставления Покупателю возможности осуществить Операцию оплаты с использованием Платежного приложения.

Процедуры аутентификации Покупателя осуществляются в соответствии с пользовательским соглашением, заключенным между Покупателем и владельцем соответствующего Платежного приложения, а также в соответствии с техническими средствами соответствующего Платежного приложения.

В результате положительной проверки Покупателю предоставляется возможность осуществить Операцию оплаты посредством Платежного приложения.

4. Дальнейшие действия Предприятия и Банка услуг аналогичны действиям, описанным в пп.2-7 раздела I настоящего Приложения к Договору.

V. Взаимодействие с технической службой Банка

После заключения Договора и начала проведения Операций, запросы, связанные с Технической спецификацией, взаимодействием АПК Банка и АПК Предприятия, проведением технологических работ на обеих Сторонах необходимо направлять на адрес электронной почты ESupport@alfabank.ru.

Поручение о возврате средств

Дата операции оплаты	Время операции оплаты	Сумма операции оплаты	Валюта операции оплаты	Номер операции оплаты	Код авторизации	4 последние цифры номера карты покупателя
Итого возврату:	сумма к			X	X	X

Обоснование для осуществления Операций возврата _____

М.П.

« _____ » _____ 20__ г.

В АО «АЛЬФА-БАНК»

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

просит Вас _____
(Наименование Предприятия)
(указывается необходимое: произвести отмену/частичную отмену операции; отмену операции возврата, спрoцессировать операцию и т.п.)

№ п/п	Наименование международной платежной системы	Дата операции	Номер карты	Сумма операции	Валюта операции	Код авторизации	Код терминала	Комментарий
Итого:								
Сумма прописью:								

по следующим причинам: _____
Просим _____

(указать нужно: перевести указанные выше суммы, за вычетом комиссии АО «АЛЬФА-БАНК», на Счет Предприятия/осуществить возврат АО «АЛЬФА-БАНК» указанных выше сумм и т.п.) в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» и реквизитам, указанным в ПОП или Заявлении.

В случае предъявления заявлений Держателем карты, и/или Банком-эмитентом указанной выше карты, о неправомерности проведения любой из указанных выше Операций, обязуемся вернуть АО «АЛЬФА-БАНК», по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту карты. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме Операций по оплате Услуг, совершенных с использованием карт Держателями карт в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК».

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения Операций будут являться электронные данные, полученные Банком по электронным каналам связи от Банка-эмитента или иных участников платежной системы.

« ____ » _____ 20 ____ г.

(должность руководителя Предприятия) (наименование Предприятия)

(Подпись) / _____ (Ф. И. О.)

Главный бухгалтер

(Подпись) / _____ (Ф. И. О.)

М. П.

Требования Банка к электронным витринам Магазинов

Настоящие требования Банка к электронным витринам Магазинов (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Услуг в Магазине с использованием Карт через Сайты Предприятия.

В настоящих Требованиях отражены Правила МПС по предварительному анализу, технологии корректного обслуживания Покупателей и последующего мониторинга Магазина.

Требования в полном объеме должны выполняться Предприятием. Предоставляемые Предприятием Услуги должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и МПС.

1. Сайт Магазина должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:

1.1. Все внутренние ссылки Сайта Предприятия должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.

1.2. Интернет-магазин не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»).

1.3. На электронной витрине Интернет-магазина не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.

1.4. Сайт Интернет-магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru), а также на серверах, не рекомендованных Банком.

1.5. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина актуальной справочной информации о нём или о Предприятии. Обязательным условием является наличие на электронной витрине страны, адреса места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Интернет-магазина.

1.6. Перечень продаваемых товаров (работ, услуг), перечисленных в заявке Предприятия на заключение Договора интернет-эквайринга и в анкете Интернет-магазина, должен соответствовать перечню товаров (работ, услуг), предлагаемых на электронной витрине Интернет-магазина.

1.7. Полнота описания потребительских характеристик продаваемых товаров (работ, услуг). (Проверяется для того, чтобы недостаток описания товара, работы, услуги не мог стать причиной для возврата платежа). В том числе, в обязательном порядке на Сайте должны быть указаны цены на товары, работы, услуги.

1.8. Реквизиты карты не должны приниматься на электронной витрине Интернет-магазина. Для оплаты с использованием карты Покупатель должен обязательно переадресовываться на АПК Банка, за исключением Предприятий, имеющих соответствующую сертификацию соответствия стандартам PCI DSS.

1.9. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина описания процедур заказа товаров (работ, услуг) и их оплаты с использованием Карт/ их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.

Также обязательным условием является наличие на электронной витрине формы оплаты товара (работы, услуги) с использованием Карт¹ и переадресация Покупателя на сайт АПК Банка.

1.10. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина информации по доставке товара (получении работы, услуги), такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о доставке товара (получении работы, услуги) после оплаты с использованием карты.

1.11. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина описания процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров, обмена товаров и т.п. при отказе от товара (работы, услуги). В случае если такие процедуры Интернет-магазином не предусмотрены, то он обязан информировать об этом на своей электронной витрине.

1.12. Предприятие обязано предусмотреть осуществление контроля получения заказов Покупателями.

1.13. Предприятие обязано предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций. Обязательным условием является применение при этом возможностей АПК Банка по борьбе с мошенничеством.

1.14. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем.

1.15. Наличие предупреждения о том, что посещение Интернет-магазина, приобретение и доставка Покупателю конкретного товара (работы, услуги) могут быть незаконными на территории страны, где находится Покупатель.

¹ Под формой оплаты товара (работы, услуги) с использованием банковских карт понимается форма, в которой Покупатель указывает такие реквизиты как фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактная информация и т.п.

1.16. Наличие предупреждения о том, что Покупатель несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Интернет-магазина и попытке приобрести товары (работы, услуги), если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

2. Порядок согласования электронной витрины Магазина

2.1. До начала проведения Операций по Договору Предприятие обязано выполнить требования к электронной витрине Магазина, указанные в разделе 1 настоящего Приложения к Договору и направить Банку на согласование дизайн платежной страницы Магазина, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Международных платежных систем.

2.2. Банк в течение трех рабочих дней со дня получения от Предприятия макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Магазина, в порядке, предусмотренном п. 9.5 Договора.

3. Рекомендации Банка для Магазина

3.1. Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина и юридического лица Предприятия, заключившего Договор и указанного ПОП. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (<http://www.ripn.net/nic/>, <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>)).

3.2. Рекомендуется, чтобы домен Магазина был доменом второго уровня².

3.3. Рекомендуется наличие на электронной витрине Магазина описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.

² Пример: www.site.ru

Приложение № 4.1.
к Договору о предоставлении услуг
интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»

(наименование Предприятия)

(должность, Ф.И.О. руководителя)

**УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ
ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА**

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

Уведомляем Вас о том, что АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк) с « ____ »
_____ 20__ г. (дата = дата направления Уведомления + не менее 30 календарных дней)
отказывается от исполнения Договора о предоставлении услуг эквайринга от « ____ »
_____ 20__ г. № ____ (далее - Договор) на основании пункта 8.2. Договора, при этом
Договор считается расторгнутым с « ____ » _____ 20__ г.

В связи с расторжением Договора Банк прекращает проведение авторизаций по операциям,
осуществляемым Предприятием по Договору, со дня получения Вами настоящего уведомления

АО «АЛЬФА-БАНК»

(должность уполномоченного лица)

(подпись)

(ФИО)

М.П.

АО АЛЬФА-БАНК

(должность, Ф.И.О. руководителя)

**УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ
ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА**

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

Уведомляем Вас о том, что _____ (далее – Предприятие) с « ____ »
_____ 20__ г. (дата = дата направления Уведомления + не менее 30 календарных дней)
отказывается от исполнения Договора о предоставлении услуг эквайринга от « ____ » _____
20__ г. № ____ (далее - Договор) на основании пункта 8.2. Договора, при этом Договор считается расторгнутым
с « ____ » _____ 20__ г.

(должность уполномоченного лица)

(подпись)

(ФИО)

М.П.

Лимиты на проведение Операции оплаты в соответствии с МСС

№	Категории	МСС	Разовый лимит (лимит на одну Операцию оплаты)	Суточный лимит (сумма Операций оплаты за 24 часа)
1	Туризм. Транспортировка.	4011 4112 4411 4511 4582 4722 7011 7012 7032 7033	500 000 (пятьсот тысяч) рублей	1 000 000 (один миллион) рублей
2	Гос. услуги, ЖКХ	4900 9211 9222 9223 9311 9399 9402	50 000 (пятьдесят тысяч) рублей	500 000 (пятьсот тысяч) рублей
3	Доставка готовой еды, продуктов,	5411 5422 5441 5451 5462 5499 5811 5812 5813 5814	50 000 (пятьдесят тысяч) рублей	500 000 (пятьсот тысяч) рублей
4	Игровые проекты, соц. сети	5815 5816 5817 5818 7993 7994	15 000 (пятнадцать тысяч) рублей	500 000 (пятьсот тысяч) рублей
5	Крупная розница (магазины быт. техники, электроники, мебель, промышленные товары)	2842 5013 5021 5039 5044 5045 5046 5047 5065 5072 5074 5085 5094 5099 5122 5169 5172 5200 5211 5231 5251 5261 5271 5511 5521 5531 5532 5533 5551 5561 5571 5592 5598 5599 5681 5712 5713 5714 5718 5719 5722 5732 5733 5734 5940 5941 5944 5946 5950 5983 5996 5998	500 000 (пятьсот тысяч) рублей	1 000 000 (один миллион) рублей
6	Мелкая розница, косметика, цветы,	5111 5131 5137 5139 5192 5193 5198 5199 5310 5311 5331 5399 5541 5542 5611 5621 5631 5641 5651 5655 5661 5691 5697 5698 5699 5735 5942 5943 5945 5947 5948 5949 5970 5975 5976 5977 5978 5992 5994 5995 5997 5999 7829 7832 7922 7929 7941 7991	100 000 (сто тысяч) рублей	500 000 (пятьсот тысяч) рублей

		7992 7996 7997 7998 8043		
7	Юридические, Страхование, Рекламные, Строительство и прочие услуги.	0742 0780 1520 1711 1731 1740 1750 1761 1771 1799 2741 2791 4457 4468 5051 6300 6513 7276 7277 7278 7296 7297 7298 7299 7311 7321 7333 7361 7372 7375 7379 7392 7393 7394 7395 7399 7512 7513 7519 7531 7534 7535 7538 7549 7911 7999 8011 8021 8031 8041 8042 8049 8050 8062 8071 8099 8111 8211 8220 8241 8244 8249 8299 8351 8398 8641 8651 8661 8675 8699 8734 8911 8931 8999	250 000 (двести пятьдесят) тысяч	1 000 000 (один миллион) рублей
8	Профессиональные услуги, ремонт техники	4119 4214 4215 4225 4784 4789 7210 7211 7216 7217 7221 7230 7251 7261 7273 7338 7339 7342 7349 7523 7542 7622 7623 7629 7631 7641 7692 7699 7841 7932 7933	100 000 (сто тысяч) рублей	500 000 (пятьсот тысяч) рублей
9	Связь, телекоммуникационные услуги	4812 4814 4816 4821 4899	15 000 (пятнадцать тысяч) рублей	500 000 (пятьсот тысяч) рублей
10	Такси, аэроэкспресс, транспорт	4111 4121 4131	25 000 (двадцать пять тысяч) рублей	500 000 (пятьсот тысяч) рублей
11	Прочие категории (все МСС, кроме указанных выше в настоящей таблице)	0763 5309 9950	100 000 (сто тысяч) рублей	500 000 (пятьсот тысяч) рублей

История изменений

Номер редакции Договора	Дата введения редакции Договора в действие	Реквизиты Приказа АО «АЛЬФА-БАНК» об утверждении редакции Договора	Примечание
№ 1	30.04.2019	Приказ от 29.04.2019 г. № 537	